

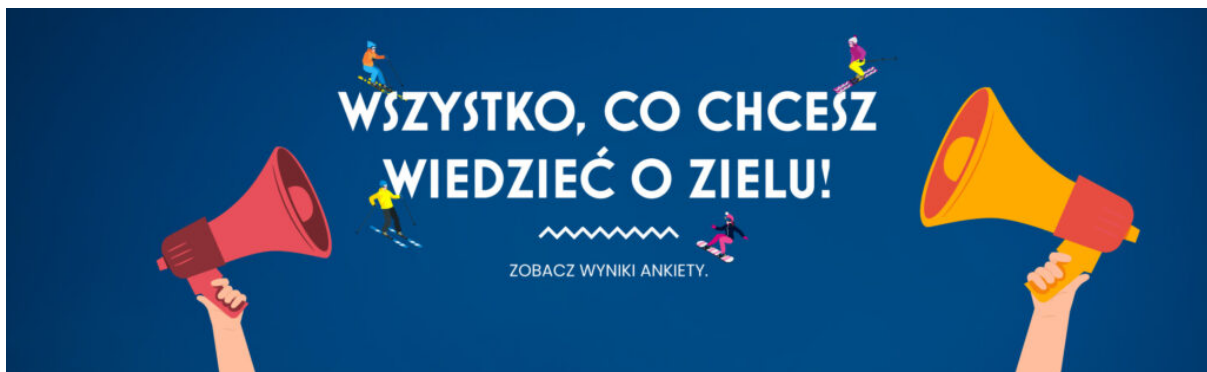
# Raport. Sezon 2022/2023

Zieleniec Sport Arena w oczach narciarzy,  
gości i turystów



**ZIELENIEC**  
SPORT ARENA

Zieleniec, 2023

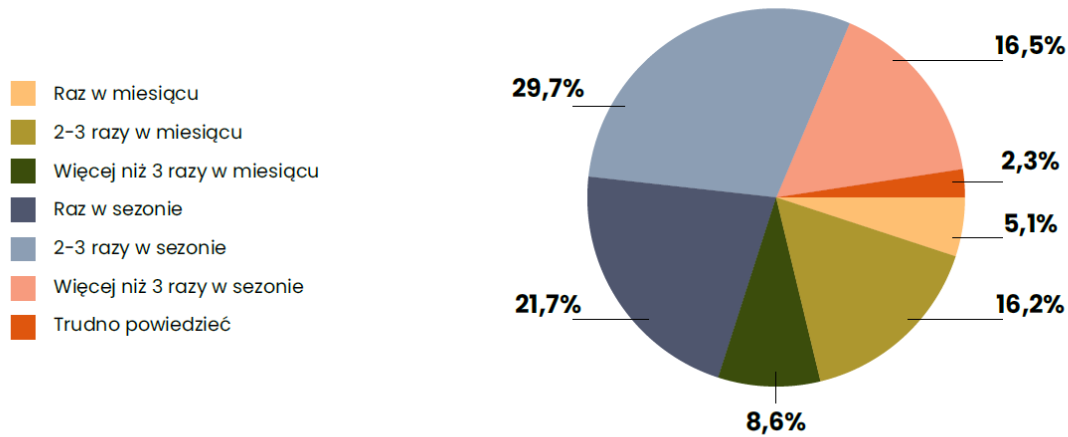


**Mężczyzna w wieku od 36 do 45 lat, pochodzący z mniejszej miejscowości na Dolnym Śląsku w najbliższym sezonie odwiedzi Zieleniec dwa lub trzy razy na tygodniowy pobyt bądź przedłużony weekend. Statystyczny gość bardzo docenia dużą liczbę kolei i wyciągów oraz zróżnicowane trasy, których pod Orlicą jest aż 23 km. Zazwyczaj wypożycza sprzęt na miejscu, a wśród usprawnień, które chciałby zobaczyć w najbliższych latach, jest większa liczba miejsc parkingowych w pobliżu stoków. Obraz statystycznego gościa Zieleniec Sport Arena powstał w efekcie pierwszego w historii kompleksowego badania odwiedzających stację narciarzy i turystów.**

Raport powstał na bazie ankiety, w której udział wzięło 1886 osób odwiedzających jeden z największych w Polsce ośrodków narciarskich. Badanie prowadzone było w kluczowym okresie ostatnich dni przed sezonem i w pierwszych jego trwania, czyli od 24 listopada do 13 grudnia 2022 roku. Pierwsze wyciągi pod Orlicą ruszyły 3 grudnia, natomiast oficjalne otwarcie sezonu ruszyło tydzień później - 10 grudnia.

Duża liczba osób, które wzięły udział w ankiecie, była efektem aktywnej komunikacji prowadzonej przez stację narciarską od wielu lat (w 2016 roku stacja posiadała 39 tys. fanów na Facebooku, dziś jest to już przeszło 117 tys. Podobny wzrost widać w liczbie wyświetleń postów: 2016 - 1 084 431. 2021 - 20 933 746!) . Zawarte w ankiecie pytania dotyczyły preferencji i ocen przyjeżdżających do Zielenca pasjonatów sportów zimowych, a także ich planów w kontekście nowego sezonu narciarskiego.

## Jak często odwiedzasz Zieleniec Sport Arena w sezonie zimowym?

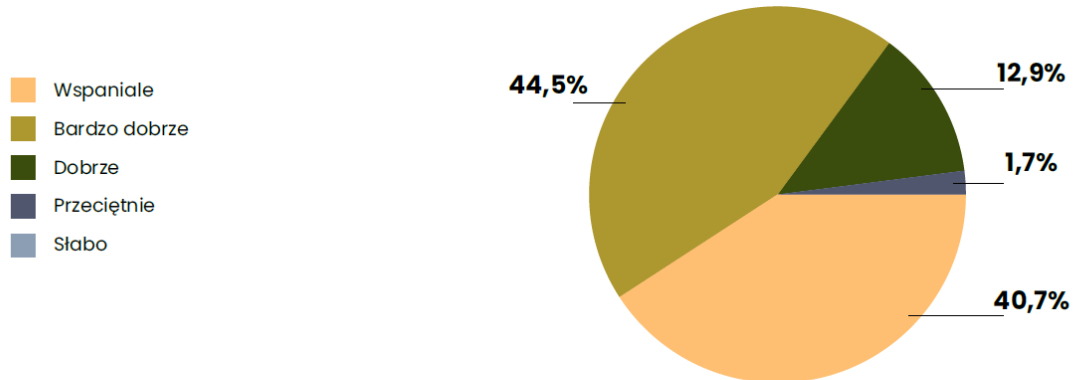


Nie jeździmy do Ziemeńca pewnie tak często, jak byśmy sobie tego życzyli. Przeszło połowa ankietowanych odwiedza tę stację narciarską w najlepszym przypadku 3-krotnie w ciągu sezonu. Co piąty gość robi to jednak jedynie raz w roku. Z drugiej strony są i tacy, a dokładnie 8,6% badanych, którzy na deski pod Orlicę przyjeżdżają częściej niż 3 razy w miesiącu. Można więc zaryzykować tezę, że jeśli tylko warunki pozwalają, a tak w Ziemeńcu jest przez większość sezonu narciarskiego, meldują się oni na stokach w każdy weekend.

## Jak oceniasz Zieleniec Sport Arena?

Jedno z najważniejszych pytań postawionych w ankiecie. Warto podkreślić, że każdego roku w trakcie zimowego sezonu Zieleniec Sport Arena odwiedzają dziesiątki tysięcy narciarzy i snowboardzistów, dlatego ich ocena jest kluczowa w kontekście funkcjonowania ośrodka oraz jego rozwoju w perspektywie kolejnych sezonów.

## Jak oceniasz Zieleniec Sport Arena?



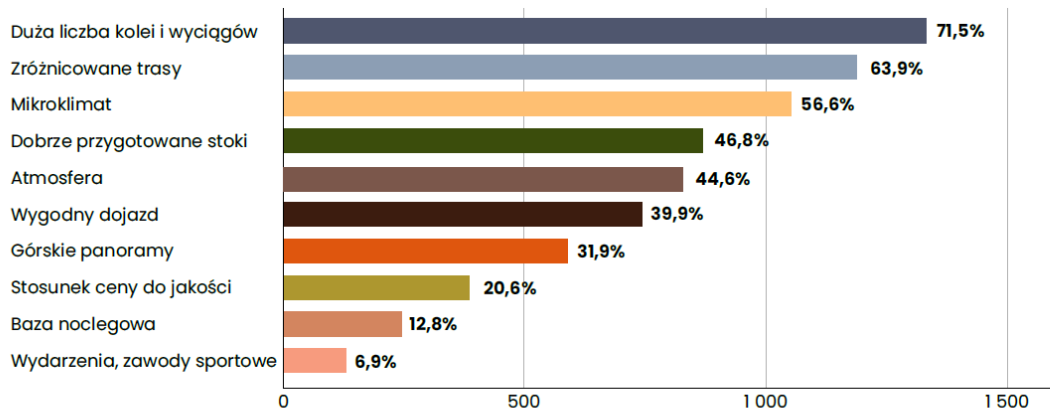
Przeszło 90% ankietowanych ocenia ośrodek narciarski bardzo pozytywnie. Przy czym przeważają odpowiedzi “bardzo dobrze” (44,5%) oraz “wspaniale” (40,7%). Osób, które w ankiecie odpowiedziały “dobrze” było 12,9%.

Takie dane są pozytywnym sygnałem dla zarządzających ośrodkiem oraz poszczególnymi elementami zielenieckiej infrastruktury, że obrany na przestrzeni ostatnich sezonów kierunek rozwoju jest słuszny. Warto podkreślić, że Zieleniec Sport Arena określa się jako ośrodek doskonały dla rodzin z dziećmi i jako doskonałe miejsce do nauki na nartach, którego największym atutem jest mikroklimat i panujące tu unikalne warunki atmosferyczne, a także rozbudowana infrastruktura, w tym 31 wyciągów i kolei oraz szerokie i zróżnicowane pod względem trudności stoki, które sprzyjają szlifowaniu narciarskich umiejętności. Ośrodek nie konkuruje na najwyższej położone, najbardziej wymagające czy najdłuższe trasy z innymi stacjami, mimo że jedna z tras - spacerowa - ma aż 2800 metrów długości.

## Najważniejsze atuty Zieleniec Sport Arena

Liczbę i odsetek pozytywnych ocen zestawień należy z kolejnym pytaniem, które dotyczyło najważniejszych zdaniem ankietowanych atutów ośrodka. Pokazuje to, jakie są dla gości kluczowe cechy stacji, które powodują, że wybierają ją oni na zimowy wypoczynek oraz dlatego oceniają go tak pozytywnie.

## Co podoba Ci się najbardziej w Zieleńcu?



Dwa główne czynniki, które stanowią także przewagę konkurencyjną Zieloniec Sport Arena to przede wszystkim liczba kolei i wyciągów - przypomnijmy, że pod Orlicą znajduje się ich w sumie 31 (7 kolei, w tym kolej kanapowo-gondolowa, koleje kanapowe, wyciągi orczykowe i taśmowe) oraz 23 km zróżnicowanych tras. Taką odpowiedź wskazało odpowiednio 71,5% oraz 63,9% ankietowanych. Co ważne z całej infrastruktury narciarze i snowboardziści mogą korzystać w ramach jednego SKIpassu. Przeszło połowa badanych (56,6%) docenia też zieloniecki klimat, atut, który coraz częściej i w coraz większym stopniu stacja stara komunikować szerszej grupie odbiorców. To właśnie jemu Zieloniec zawdzięcza jeden z najdłuższych sezonów w Polsce, który pod Orlicą trwa nawet 150 dni.

Wartym podkreślenia jest także odsetek ankietowanych, która docenia dobrze przygotowane stoki (46,8%) oraz ogólną atmosferę stacji (44,6%). Na drugim biegunie znajduje się baza noclegowa (jedynie 12,8% badanych uważa to za atut), a także organizowane pod Orlicą wydarzenia sportowe (6,9%).

## Szkoły narciarskie i wypożyczalnie sprzętu narciarskiego

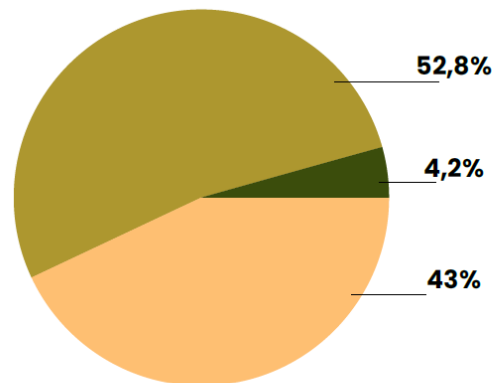
Bardzo interesujące wnioski przynoszą pytania dotyczące szkół i wypożyczalni sprzętu. Blisko 70% odwiedzających Zieloniec Sport Arena wypożycza deski, kije czy kaski na

miejscu, co potwierdza odpowiednie wyposażenie i przepustowość lokalnych wypożyczalni. Natomiast 30% badanych ma zawsze swoje narty czy snowboard ze sobą.

43% badanych do tej pory korzystało z oferty szkoleniowej w Zieleancu, a kolejne 4% zamierza to zrobić w nowym sezonie. Liczby te potwierdzają, że 23 km zróżnicowanych tras oraz rozbudowana infrastruktura stanowią optymalne warunki do nauki jazdy na nartach czy snowboardzie. Co zastanawia, ponad połowa ankietowanych nigdy nie korzystała z oferty szkół narciarskich.

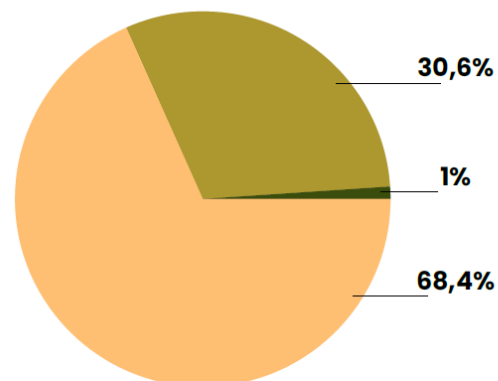
### Czy korzystał\_ś z oferty szkół narciarskich w Zieleancu?

- Tak
- Nie
- Zamierzam w nowym sezonie



### Czy korzystał\_ś z oferty wypożyczalni sprzętu?

- Tak
- Nie
- Zamierzam w nowym sezonie

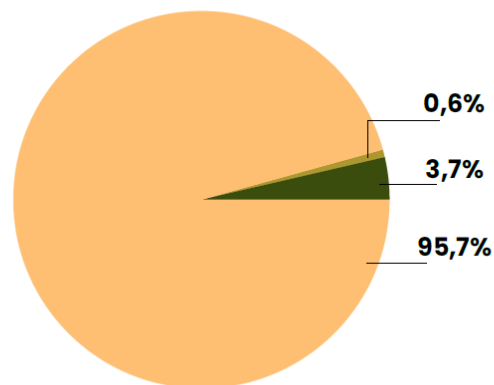


## Przyjazd do Zieleniec Sport Arena w sezonie zimowym

Optymistyczne dane przyniosło pytanie związane z odwiedzinami Zieleniec Sport Arena w bieżącym sezonie zimowym. Blisko 96 % ankietowanych odpowiedziało, że planuje przyjazd do Ziemeńca, a 3,7 % pośród badanych wciąż się nad nim zastanawia. Zaledwie 0,6% odpowiedziało, że nie ma takich planów.

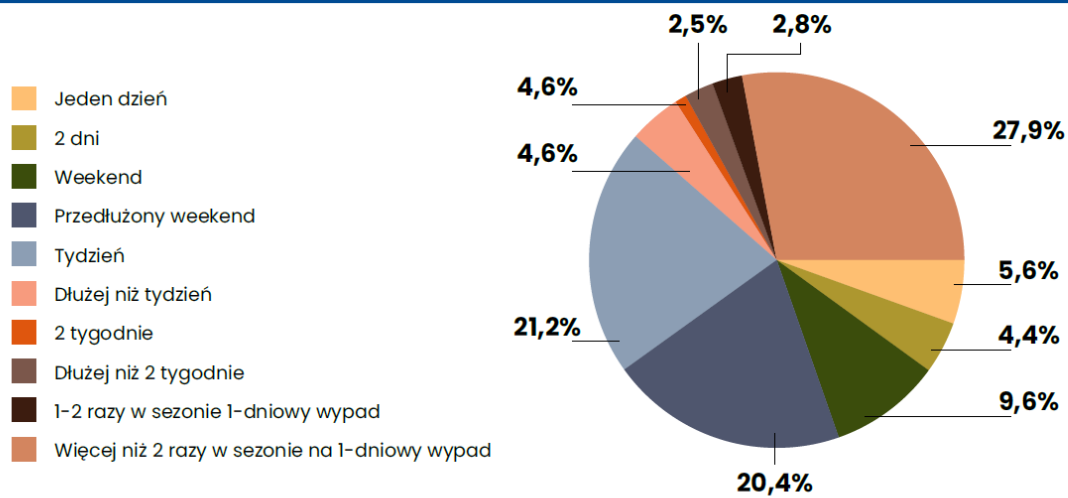
### Czy planujesz w tym sezonie zimowym przyjazd do Ziemeńca?

- Tak
- Nie
- Jeszcze nie wiem



Wyniki te potwierdzają nie tylko dużą popularność największej stacji narciarskiej w regionie, ale także korelują z pytaniem o zadowolenie narciarzy chętnie powracających do Ziemeńca. Ciekawy jest również fakt, że mimo gorszej sytuacji ekonomicznej, sport i rekreacja nadal stanowią ważny element regeneracji i pozwalają zapewnić odpowiedni balans między pracą a wypoczynkiem u odwiedzających Zieleniec Sport Arena. Wśród ankietowanych, którzy zamierzają odwiedzić stację pod Orlicą w nowym sezonie, można wyróżnić kilka grup w zależności od tego, jak długi pobyt planują.

## Jeśli tak, to na jak długo?



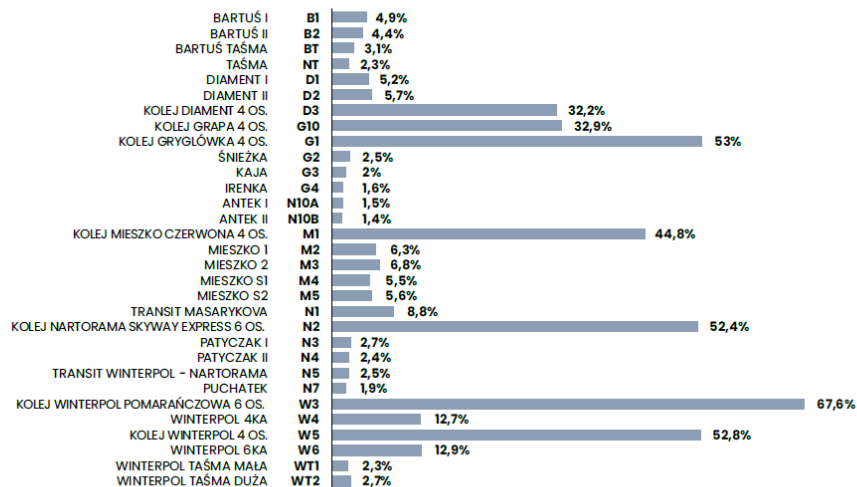
Blisko 28% badanych planuje przyjechać na narty czy snowboard więcej niż 2 razy w sezonie na 1-dniowy wypad. Narciarze i turyści, którzy planują szusować przez tydzień, stanowią 21% wszystkich respondentów. Natomiast co piąty ankietowany ma zamiar spędzić w Zieleńcu przedłużony weekend, a co dziesiąty myśli o weekendowym urlopie pod Orlicą. Jedynie 8% uczestników badania planuje spędzić w ośrodku więcej niż tydzień.

## Najchętniej wybierane koleje i wyciągi

Niewątpliwie największym atutem Zieleniec Sport Arena jest rozbudowana infrastruktura i aż 31 kolei oraz wyciągów, co potwierdzili we wcześniejszym pytaniu ankietowani. Co szczególnie ważne dla narciarzy i snowboardzistów odwiedzających Zieleniec, to że wszystkie dostępne w ramach jednego karnetu. W badaniu przeprowadzonym na przełomie listopada i grudnia 2022 roku zapytano ankietowanych, z których kolei korzystają najczęściej.



## Z których kolei/wyciągów korzystasz najczęściej?



Badanie pokazało, że zdecydowana większość amatorów sportów zimowych chętnie wybiera koleje jako najszybszy i najwygodniejszy środek transportu na stoku. Wśród kolei respondenci najczęściej wybierali 6-osobową Kolej Winterpol, na którą wskazało więcej niż 2/3 uczestników ankiety. Ponad połowa ankietowanych wyróżniła także 4-osobową Kolej Gryglówka G1, 4-osobową Kolej Winterpol W5 oraz 6-osobową Kolej Skyway Express N2. Popularnością wśród zjeżdżających w Zieleniecu cieszą się także 4-osobowe koleje Mieszko (44,9%), Grapa G10 (32,9%) oraz Diament D3 (32,2%). Wśród popularnych wyciągów talerzykowych zaliczyć można Talerzyk Transit Masaryko oraz Talerzyki Mieszko i Diament.

## Gdybyś miał/a zmienić jedną rzecz w Zieleniec Sport Arena, to co to by było?

Choć udzielane w badaniu odpowiedzi wskazują na wysoki poziom satysfakcji, wciąż pozostaje kilka obszarów, w których można ulepszyć i usprawnić to, co w oczach odwiedzających tego wymaga. Uczestnicy ankiety zapytani o to, co zmieniliby w stacji Zieleniec Sport Arena, najczęściej wskazywali na niewystarczającą liczbę miejsc parkingowych, tu pojawiał się także problem korków oraz zajmowanych przez auta chodników. Z wyzwaniem miejsc postojowych gestorzy stacji mierzą się od kilku lat, systematycznie rozszerzając infrastrukturę, choć napotykają ograniczenia przestrzenne. Dla rozładowania ruchu może się jednak sprawdzić skibus, kursujący między Dusznikami-Zdrój a Zieleniec Sport Arena. W temacie infrastruktury przy stokach wymieniano także brak darmowych toalet oraz kolejki do wyciągów.

Poruszając kwestie tras narciarskich, wskazano na brak dłuższej trasy oraz bardziej wymagającej narciostady. Kilkakrotnie sugerowano konieczność ratrakowania stoków w ciągu dnia. Warto podkreślić, że czynności te wymuszałyby jednak przerwę w pracy ośrodka, tym samym skracając czas zjazdów. Wśród odpowiedzi pojawiły się także propozycje stworzenia połączenia między wyciągami i trasami m.in. Skyway Nartoramą a Winterpol.

**Gdybyś miał/a zmienić jedną rzecz  
w Zieleniec Sport Arena, co to by było?**

**WIĘCEJ MIEJSC  
PARKINGOWYCH**  
**CENY NIC RATRAKOWANIE**  
**KOLEJKI DO WYCIĄGÓW** **JEDNA DŁUGA TRASA** **BEZPŁATNE TOALETY**  
**DŁUŻSZE TRASY** **BAZA NOCLEGOWA**  
**GASTRONOMIA** **JAKOŚĆ TRAS PRZYGOTOWANIE STOKÓW**  
**MUZYKA NA STOKACH** **CAMPER PARK** **KARNETY DLA STUDENTÓW**

 [zieleniecp1](#)  [ZieleniecSportArena](#)



Wśród pomysłów na urozmaicenie pobytu pod Orlicą ankietowani proponowali także muzykę na stokach, zamykane kanapy 4-osobowe. Pojawiły się także głosy o powstaniu camper parku, a także niezadowolenie związane z brakiem karnetów ze zniżkami dla studentów.

## Jeśli nie Zieleniec Sport Arena, to gdzie?

Na pytanie: *Gdybyś nie mógł/mogła przyjechać do Zieleńca, które miejsce na zimowy wypoczynek wybierzesz w zamian?* pojawiło się blisko 50 odpowiedzi "nic, poza Zieleńcem". Wymieniono także Alpy w Austrii i we Włoszech oraz stacje narciarskie w Sudetach czy Tatrach.

**Gdybyś nie mógł/mogła przyjechać do Zielenca, które miejsce na zimowy wypoczynek wybierzesz w zamian?**

**CZARNA GÓRA**  
**SZCZYRK** **BIAŁKA** **SZKLARSKA PORĘBA**  
**KARPACZ** **TATRZAŃSKA**  
**ALPY + LIVIGNO** **CZECHY** **ZAKOPANE**  
**SZPINDLEROWY MŁYN** **TYLKO ZIELENIEC ALBO NIC** **WISŁA**  
**AUSTRIA** **HARRACHOV** **BUKOWINA TATRZAŃSKA**  
**CHOPOK** **TYUCZ**

 [zieleniecp1](#)  [ZieleniecSportArena](#)



Ośrodkiem najczęściej wymienianym wśród ankietowanych jako alternatywa dla Zieleniec Sport Arena jest konkurencyjny ośrodek w Sudetach, który wskazano blisko 450 razy. Miejscami, które często pojawiały się w odpowiedziach badanych były także Szczyrk, Białka Tatrzańska, Karpacz, Szklarska Poręba oraz Czechy.

## Podsumowanie

Pierwsze w historii ośrodka w Zielencu badanie przyniosło wiele interesujących wniosków oraz bardzo dużo wskazówek dotyczących jego funkcjonowania. Niezwykle istotna jest też ogólna jego ocena w oczach narciarzy, snowboardzistów i turystów odwiedzających stację pod Orlicą, co wskazuje, że obrany kierunek rozwoju oraz wykorzystanie dostępnych warunków są na odpowiednim poziomie i znajdują uznanie w oczach pasjonatów sportów zimowych.

Odpowiedzi udzielone w ankiecie wskazały obszary, w których można dopracować jakość świadczonych usług, co jest wyraźnym sygnałem do kontynuowania podjętych starań oraz dopracowania kolejnych projektów. Wyniki badania potwierdziły, że turyści i narciarze chętnie wracają do Zieleniec Sport Arena, doceniając różne aspekty stacji - od rozbudowanej infrastruktury, po klimat oraz zróżnicowane atrakcje w okolicy.